

HEVERSON SILVA DE MORAES

Analista de Suporte Técnico N2 | Sustentação de Sistemas | Processos & Automação Industrial

Curitiba – PR | (41) 98868-1747 | (41) 98787-4247

E-mail: moraes.heversonsilva@gmail.com | Portfólio: linktr.ee/heversonmoraesdev

Disponibilidade: Presencial | Híbrido | Remoto

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como **Analista de Suporte Técnico N2, Analista de Sustentação de Sistemas, Inspetor de Qualidade ou Analista de Processos Industriais/IIOT**, aplicando sólida bagagem em processos mecânicos e elétricos industriais, diagnóstico de causa-raiz, metrologia, rastreabilidade, consultas SQL, scripts Python e integração entre hardware e software.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 16 anos de atuação técnica no setor industrial, automotivo e de equipamentos, com ampla experiência em diagnóstico de causa-raiz de motores, máquinas industriais, elétrica, metrologia e processos de controle de qualidade. Sólido conhecimento em inspeção de qualidade, garantia, análise de falhas e rastreabilidade de produtos.

Formação concluída: **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas pelo SENAI PR**, com vivência prévia em Técnico em Mecânica Industrial (até o 5º período), somando forte fundamentação técnica de chão de fábrica (programação CNC, elétrica e mecânica) ao ecossistema de TI (Banco de Dados SQL, Python, APIs REST, IIOT e IA).

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Processos Industriais & Qualidade:** Inspeção de Qualidade, Análise de Produtos e Garantia, Rastreabilidade de Processos, Mecânica Industrial Avançada, Metrologia Avançada, Programação de CNC, Elétrica Industrial, Análise e Diagnóstico de Motores (Combustão e Elétricos).
- **Suporte Técnico & Sustentação:** Suporte N2, Sustentação de Sistemas Industriais, Diagnóstico Causa-Raiz, Troubleshooting, Triagem de Tickets/Chamados, Cumprimento de SLA, Documentação Técnica, Implantação e Parametrização, Análise de Falhas em Hardware e Software.
- **Banco de Dados & Programação:** SQL (Consultas, Filtros, JOINS, Análise de Dados), Python (Scripts de Automação), Lógica de Programação, POO, Modelagem de Dados, HTML5, CSS3, JavaScript.
- **APIs, Ferramentas & Automação:** APIs REST (Consumo e Integração), Git/GitHub, VS Code, Engenharia de Prompt, IA Generativa (ChatGPT), Assistentes Virtuais para Triagem, IIOT Industrial e Telemetria.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UNIVERSO DAS FERRAGENS — Curitiba/PR

Analista de Especificação Técnica e Suporte B2B | Jan/2026 – Set/2026

- Análise de especificações técnicas de máquinas, motores, ferramentas industriais e equipamentos para aplicações operacionais B2B.
- Suporte técnico pós-atendimento, investigando causas de falhas, compatibilidade de componentes e aplicação de metrologia para validação de peças.
- Prospecção técnica e acompanhamento do ciclo de vida dos produtos e pós-vendas no segmento industrial.

TECNO PONTO — Curitiba/PR

Analista de Implantação e Suporte a Sistemas | Abr/2025 – Dez/2025

- Levantamento de requisitos técnicos para instalação, parametrização e implantação de sistemas de gestão de ponto e controle de acesso.
- Análise da integração entre software, hardware e banco de dados relacional, atuando no diagnóstico de incidentes e registros operacionais.
- Suporte técnico ao onboarding de contas corporativas e acompanhamento de relógios/equipamentos de ponto em campo.

PNEUMAR RIBEIRO S.A. COMÉRCIO DE PNEUS — Curitiba/PR

Técnico de Diagnóstico e Suporte Automotivo | Jan/2023 – Jul/2024

- Diagnóstico técnico mecânico, análise de condições operacionais e identificação de falhas em componentes de frotas e veículos.
- Avaliação técnica de componentes para emissão de laudos de garantia, acompanhamento de serviços técnicos e processos de qualidade.

CCM DO BRASIL — Curitiba/PR

Analista de Suporte Técnico a Produtos Industriais / Assistente Técnico | Fev/2020 – Nov/2022

- Suporte técnico especializado para dimensionamento, especificação e diagnóstico de causa-raiz em motores elétricos, a combustão, geradores e máquinas industriais.
- Interface entre a operação fabril, engenharia e clientes B2B para tratamento de defeitos, análise de laudos técnicos de garantia e processos de rastreabilidade.
- Análise de conformidade de produtos industriais e elaboração de documentação técnica de apoio.

TOYAMA DO BRASIL MÁQUINAS LTDA. — Curitiba/PR

Suporte Técnico B2B e Especificação de Equipamentos | Out/2015 – Out/2019

- Orientação técnica avançada sobre dimensionamento e aplicação de geradores de energia e motores de uso geral.
- Análise e diagnóstico causa-raiz de falhas em equipamentos no pós-atendimento, apoio técnico à rede credenciada e validação de requisitos funcionais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA & QUALIFICAÇÕES INDUSTRIAIS

- **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas** — SENAI PR
Disciplinas: Banco de Dados SQL, Lógica de Programação, POO, APIs REST, Manutenção de Sistemas, Modelagem de Dados e IoT.
- **Técnico em Mecânica Industrial** — *(Interrompido no 5º Período)*
- **Certificação Oficial:** Microsoft Azure AI Fundamentals (AI-900)
- **Cursos Complementares de TI:** Engenharia de Prompt e IA Generativa, Automação de Processos com Python, Banco de Dados SQL Avançado, Git e GitHub.

Cursos de Qualificação em Processos Industriais:

- **Inspetor de Qualidade:** Análise de Produtos, Garantia e Processos de Rastreabilidade.
- **Análise e Diagnóstico de Motores** (Combustão e Elétricos).
- **Metrologia Avançada & Mecânica Básica Industrial.**
- **Elétrica Industrial.**
- **Programação de CNC.**

PROJETOS DE PORTFÓLIO & TECNOLOGIAS

(Disponíveis em: linktr.ee/heversonmoraesdev)

- **Telemetria e Manutenção Preditiva Industrial (IoT + SQL + Python):** Sistema com banco relacional e scripts em Python para varredura de sensores de vibração/temperatura em motores industriais, gerando Ordens de Serviço preditivas automatizadas.
- **Chatbots e Automação com IA:** Assistentes virtuais utilizando APIs REST e IA Generativa para triagem automatizada de chamados técnicos e ordens de manutenção.
- **Sistemas Web & APIs REST:** Desenvolvimento de interfaces web com integração a banco de dados SQL para controle e gestão de ativos/equipamentos.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS & IDIOMAS

- **Idiomas:** Português (Nativo) | Inglês (Leitura técnica e documentação — em desenvolvimento).
- **Geral:** Disponibilidade para atuação Presencial, Híbrida ou Remota | CNH: Categoria A/B.